

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

„La Vila Feliz“, C./Costereta 27, 03570 Villajoyosa, Spanien

Stand: 01.02.2022

### **Vermieterin:**

Mag. Franziska Herdin, Untere Augartenstraße 16/20, 1020 Wien, Österreich (Hauptwohnsitz)

### **1. Anreise / Abreise**

Täglich zur vereinbarten Uhrzeit und unter Rücksichtnahme auf Abreise und Ankunft von anderen Gästen und der notwendigen Zeit zur Endreinigung.

Sollte der Mieter am Anreisetag nicht erscheinen (bei Verzögerung aufgrund von Flugverspätungen bitten wir rechtzeitig um eine Benachrichtigung), gilt der Vertrag nach einer Frist von 24 Stunden ohne Benachrichtigung an den Vermieter als gekündigt. Der Vermieter oder dessen Vertreter kann dann über das Objekt frei verfügen. Eine (anteilige) Rückzahlung der Miete aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht.

### **2. Allgemeines, Sonderwünsche und Nebenabreden**

Tiere sind grundsätzlich nicht erlaubt. Es besteht ein striktes Rauchverbot in der gesamten Ferienwohnung, Balkon und überdachte Terrasse eingeschlossen. Im Falle einer Missachtung des Rauchverbots, steht der Vermieterin zu, eine Strafe in der Höhe von 150 Euro nachträglich zu verrechnen. Eventuelle Schäden aufgrund von Beschädigung durch Verbrennungen und Zigarettenasche am Mobiliar trägt zu Gänze der Mieter.

Sonderwünsche und Nebenabreden sind grundsätzlich möglich. Sie bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Vermieter.

### **3. Bezahlung**

Die Buchung erhält mit Eingang der Anzahlung auf das Konto des Vermieters seine Gültigkeit. Die Anzahlung in Höhe von 50% des Mietbetrages ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung per E-Mail zur Zahlung fällig. Nach der erfolgten Anzahlung wird 30 Tage vor Reiseantritt die Zahlung des Restbetrages fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, so kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten. Die Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt zur Neuvermietung.

Nebenkosten für Wasser, Strom und Abfall werden ausschließlich bei Monatspauschalen erhoben, sonst nicht. Es wird grundsätzlich von einem schonenden Umgang an Wasser und Energie ausgegangen.

### **4. Rücktritt**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten.

Der Rücktritt muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Im Falle des Rücktritts sind Sie zum Ersatz des uns entstandenen Schadens verpflichtet:

- vom Tag der Buchungsbestätigung durch den Vermieter bis zum 15. Tag vor Mietbeginn keine Entschädigung
- vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Mietbeginn 50% des Gesamtpreises

Bei einem Rücktritt weniger als 7 Tage vor Mietbeginn ist der volle Reisepreis zu zahlen. Es zählt jeweils das Empfangsdatum Ihrer Rücktrittsnachricht. Bereits eingezahlte Beträge werden verrechnet und ggf. rückgezahlt.

Ersatzgäste, die zu genannten Bedingungen in Ihren Vertrag eintreten, können von Ihnen gestellt werden. Eine schriftliche Benachrichtigung genügt.

## **5. Pflichten des Mieters**

Mit der Anzahlung durch den Mieter erkennt dieser die hier dargelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil der Buchung an.

Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienwohnung, Inventar und Balkone) pfleglich zu behandeln. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden an der Ferienwohnung und / oder dessen Inventar auftreten, ist der Mieter verpflichtet, dies unverzüglich bei der Vermieterin anzuzeigen.

Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen sofort bei der Vermieterin gemeldet werden, ansonsten haftet der Mieter für diese Schäden. Die Beseitigung von Schäden und Mängeln wird durch die Vermieterin oder dem durch sie beauftragten Vertreter sobald als möglich vorgenommen.

Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen der Ferienwohnung bei dem Vermieter eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Mieter verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten.

Am Abreisetag sind vom Mieter persönliche Gegenstände zu entfernen, der Hausmüll ist in die vorgesehenen Mülltonnen im Altstadtviertel zu entsorgen, Geschirr ist sauber und abgewaschen in den Küchenschränken zu lagern. Die Wohnung wird besenrein übergeben und sämtliches Mobiliar steht an seinem ursprünglichen Platz, so wie die Mieter bei Einzug die Ferienwohnung vorgefunden haben. Bei Missachtung wird eine zusätzliche Zahlung (Strafe) in der Höhe zwischen 50 bis 150 Euro nachträglich verrechnet.

## **6. Datenschutz**

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht werden. Alle persönlichen Daten werden absolut vertraulich behandelt und nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter gegeben.

## **7. Haftung**

Die Ausschreibung wurde nach bestem Wissen erstellt. Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch landesübliche Strom- und Wasserausfälle und Unwetter wird nicht gehaftet. Ebenso wird nicht gehaftet bei Eintritt unvorhersehbarer oder unvermeidbarer Umstände wie z.B. behördlicher Anordnung, plötzlicher Baustelle oder für Störungen durch naturbedingte und örtliche Begebenheiten. Der Vermieter ist aber gern bei der Behebung der Probleme (soweit dies möglich ist) behilflich.

Eine Haftung des Vermieters für die Benutzung des bereitgestellten Mobiliars und den Strandutensilien ist ausgeschlossen.

Die An- und Abreise des Mieters erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände bei Diebstahl oder Feuer. Für mutwillige Zerstörungen bzw. Schäden haftet der Mieter in vollem Umfang.

## **8. Schlussbestimmungen**

Fotos und Texte auf der Webseite dienen der realistischen Beschreibung. Die 100-prozentige Übereinstimmung mit dem Mietobjekt kann nicht gewährleistet werden. Der Vermieter behält sich Änderungen der Ausstattung (z. B. Möbel) vor, sofern sie gleichwertig sind.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Wohnort des Vermieters.